

# MB Way e Cartões Virtuais: Pagar com Segurança sem Sair de Casa

Workshop para a Universidade Sénior Portela Sábios

Professor Nuno Severino



# O que vai aprender hoje



## O que é o MB Way

Compreender para que serve esta aplicação



## Como fazer pagamentos

Aprender a usar o MB Way com segurança



## Cartões virtuais

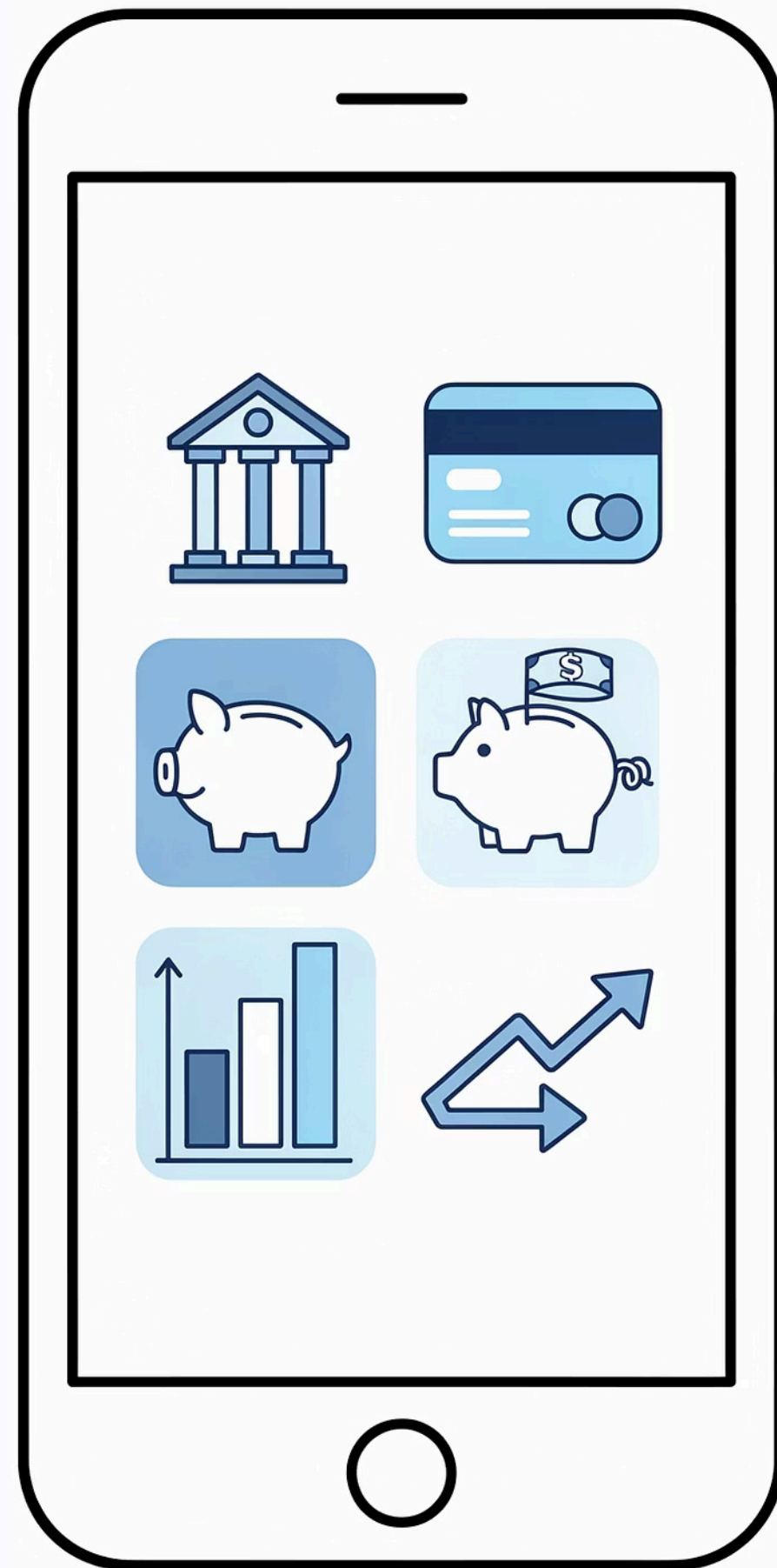
Descobrir o que são e como protegem o seu dinheiro



## Segurança em primeiro lugar

Como proteger-se nas compras online

O objetivo não é que saiam especialistas, mas que percebam melhor o que usam no dia a dia e saibam proteger-se.

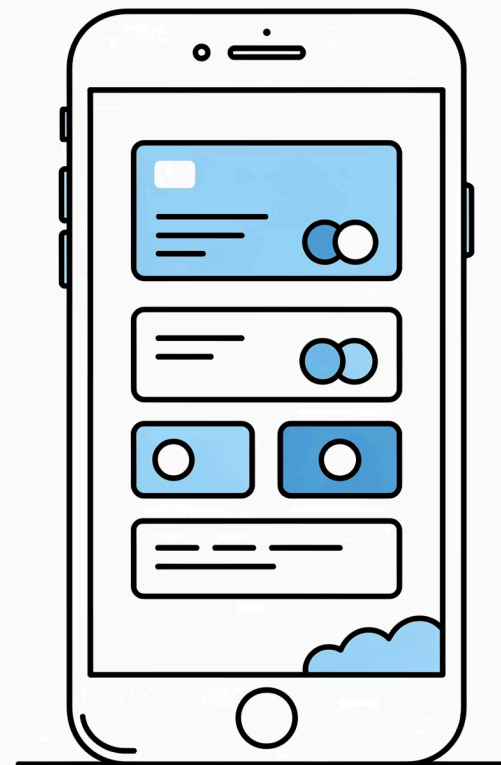


# O que é o MB Way?

## Uma aplicação ligada ao seu banco

O MB Way permite-lhe usar o telemóvel para movimentar a sua conta bancária de forma simples e segura.

- Não é um novo banco: é apenas uma forma diferente de usar o banco que já tem
- Funciona como uma extensão da sua conta no telemóvel
- Oferece comodidade sem sair de casa
- Está disponível na maioria dos bancos portugueses



# Para que serve o MB Way?

## Pagar em lojas físicas

Em algumas lojas, pode pagar compras diretamente com o telemóvel

## Compras online

Pagar compras em lojas na internet de forma segura

## Enviar dinheiro

Transferir dinheiro para familiares ou amigos facilmente

## Levantar dinheiro

Em alguns bancos: levantar dinheiro sem precisar do cartão físico

❏ **Importante:** Não tem de usar tudo. Pode escolher apenas o que faz sentido para o seu dia a dia e começar devagar.



# Três Regras de Segurança Fundamentais

1

## O banco NUNCA pede códigos

O seu banco nunca vai pedir o PIN, códigos do MB Way ou códigos SMS por telefone, email ou mensagem. Nunca.

2

## Não partilhe códigos com ninguém

Mesmo que a pessoa diga que é do banco, da polícia ou de uma empresa. Os seus códigos são só seus.

3

## Na dúvida, PARE

Se tiver dúvidas, não confirme nada. Pare, feche a aplicação e peça ajuda ao banco ou a alguém da sua confiança.

# Pagar em loja com MB Way

## Como funciona em resumo

01

---

**Na loja, o multibanco mostra a opção MB Way**

Pode aparecer um código QR ou a opção "Pagar com MB Way"

02

---

**Abra a aplicação do seu banco**

No telemóvel, abra a app MB Way ou a app do banco

03

---

**Confirme o valor**

Verifique se o valor está correto antes de avançar

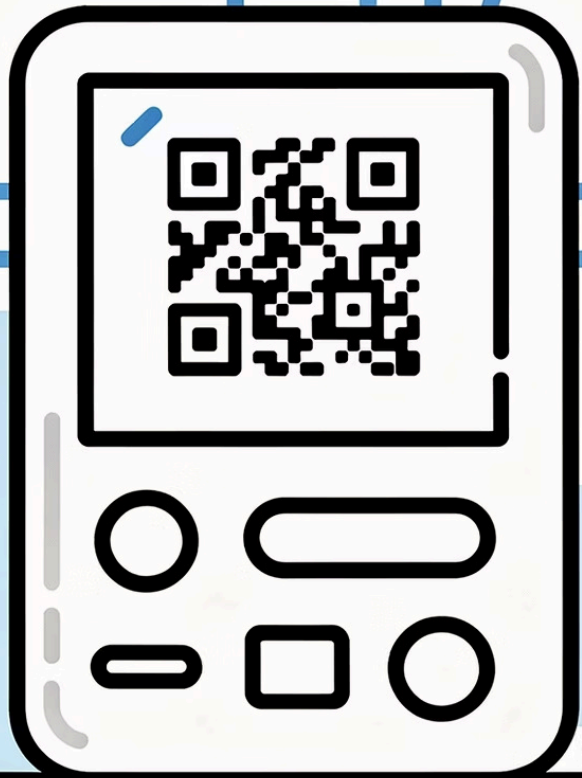
04

---

**Autorize com PIN ou impressão digital**

A compra fica paga a partir da sua conta bancária

Os detalhes podem variar ligeiramente de banco para banco, mas o conceito é sempre o mesmo.



# Pagar compras online com MB Way



## Passos simples

1. Na loja online, escolha "Pagar com MB Way"
2. Introduza o seu número de telemóvel associado ao MB Way
3. Recebe uma notificação na aplicação do banco
4. Confirme o pagamento com PIN ou impressão digital

**Vantagem:** A compra é feita sem dar os dados completos do cartão à loja, protegendo a sua informação.

# O que é um Cartão Virtual (MBNet)?

## Um cartão especial para compras online

Tem número, validade e código de segurança próprios, diferentes do seu cartão físico

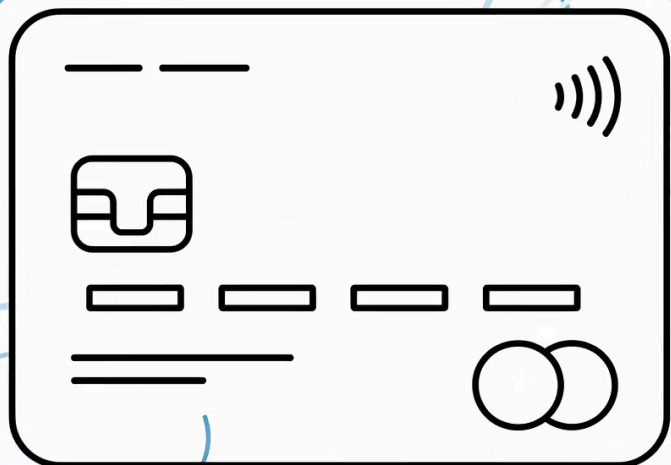
## Com limite de valor definido por si

Pode escolher quanto quer gastar, por exemplo 30€ ou 50€

## Protege o seu cartão verdadeiro

Os dados que usa na compra não são os do cartão físico

**Pense assim:** É como usar um casaco de proteção por cima da roupa. O cartão virtual protege o cartão verdadeiro.



# Quando usar um Cartão Virtual?



## Compras online

Sempre que fizer compras pela internet, independentemente da loja



## Lojas desconhecidas

Quando não conhece muito bem a loja ou é a primeira vez que compra lá



## Controlar gastos

Quando quer limitar o valor máximo da compra e ter mais controlo

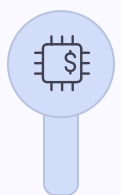


## Segurança extra

Para se sentir mais seguro ao introduzir dados na internet



# Como criar um Cartão Virtual (MBNet)



## Abrir a aplicação

Abra a aplicação do seu banco ou MB Way no telemóvel



## Procurar cartões virtuais

Vá à área dos cartões e procure "Cartões virtuais", "MBNet" ou "Cartão para compras online"



## Compra Única

Para compras únicas com a máxima segurança



## Definir o valor máximo

Indique quanto quer gastar (por exemplo, 30€ ou 50€) e colocar a Descrição do cartão



## Criar Cartão e Confirmar com segurança

Confirme com o seu PIN ou impressão digital



## Guardar os dados

A aplicação mostra o número do cartão, validade e código de segurança (CVV)

Nota: O aspeto visual pode ser diferente em cada banco, mas os passos são sempre parecidos.

# Usar o Cartão Virtual numa loja online

Vamos simular o processo de uma compra online, utilizando os dados de um cartão virtual fictício para maior segurança.

## 1. Anote os dados do seu Cartão Virtual

A sua aplicação bancária irá apresentar os dados do cartão virtual após a criação. Anote-os num local seguro ou memorize-os para o momento do pagamento.



## 2. Faça as suas compras e vá para o pagamento

Adicione os produtos que deseja ao carrinho na loja online e prossiga para a página de finalização da compra (checkout).

## 3. Selecione "Cartão de Crédito/Débito"

Na loja online, escolha a opção de pagamento com cartão bancário. Não procure por "MB Net", apenas a opção genérica de cartão.

## 4. Introduza os dados do Cartão Virtual

Nos campos do formulário, insira o número, a validade e o CVV do seu cartão virtual (não do seu cartão físico real).

## 5. Finalize a compra

Confirme todos os detalhes e finalize o pagamento. A transação será processada usando o seu cartão virtual.

- Lembre-se:** Se o valor da compra for superior ao limite que definiu para o cartão virtual, a transação será recusada, funcionando como uma camada extra de proteção.

# Checklist de segurança antes de pagar

- Verificar o site**  
Confirme se o site tem um cadeado no endereço e se o nome está correto (sem erros ortográficos)
- Desconfiar de promoções "milagrosas"**  
Se parecer bom demais para ser verdade, provavelmente não é verdade
- Usar sempre cartão virtual online**  
Para compras na internet, crie um cartão virtual com valor limitado
- Nunca partilhar códigos**  
PIN, códigos SMS ou códigos do MB Way são só seus
- Na dúvida, não avançar**  
Pare tudo e fale com o banco ou com alguém de confiança

# Vamos treinar em segurança

## Exercício prático guiado

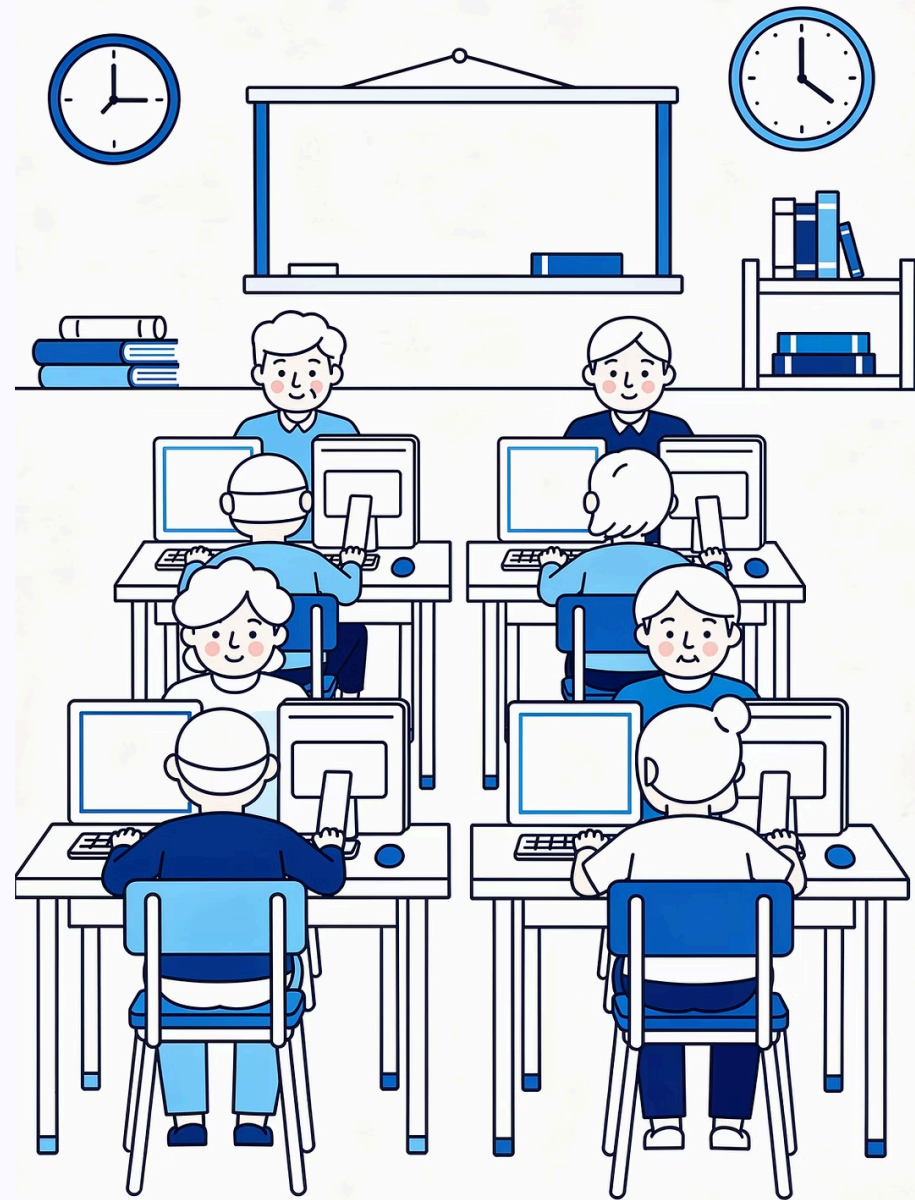
### O que vamos fazer

- Simular uma compra online de um livro (exemplo simples)
- Ver no projetor os campos que aparecem num site de compras
- Preencher numa folha de exercício com dados de um cartão virtual de exemplo

### Objetivo

Perceber onde se escreve cada dado e ganhar confiança no processo, num ambiente seguro e sem riscos.

**Lembre-se:** Estamos a usar dados inventados. Nunca use dados reais em exercícios.



# Nunca é tarde para aprender

## Dúvidas e mensagem final

É completamente normal ter dúvidas sobre estas tecnologias. O importante é que está aqui, a aprender e a dar passos para usar a tecnologia a seu favor.

**"Cada nova funcionalidade que aprende é mais uma forma de manter a sua autonomia e independência."**

### Pratique com calma

Não tenha pressa. Vá ao seu ritmo e peça ajuda sempre que precisar.

### Segurança primeiro

Lembre-se sempre das regras de segurança: nunca partilhe códigos.

### Estamos aqui para ajudar

A Universidade Sénior está aqui para o apoiar nesta jornada.

Obrigado pela vossa atenção e participação!



# Nuno Severino

**Consultor na Casa da Portela Imobiliária**

**Gerente na Phone-I-Tal**

**960 092 444 - [nuno@nunoseverino.pt](mailto:nuno@nunoseverino.pt)**

