

Alertas de Burla Digital

Como reconhecer e evitar fraudes no telemóvel



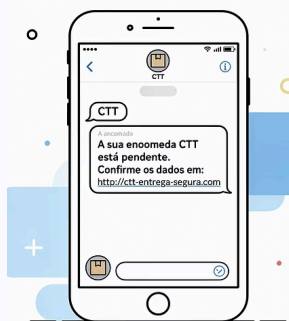
Porque existem tantas burlas hoje?

Ver video : <https://youtu.be/cxpArzPZwAY>

- ❑ **Lembre-se:** Qualquer pessoa pode receber uma tentativa de burla. Não é uma questão de idade, é uma questão de informação.



Burla por SMS – Falsas encomendas e taxas



Como funciona?

Recebe uma mensagem SMS a dizer que tem uma encomenda retida ou uma taxa por pagar. A mensagem pede para **clicar num link** para resolver a situação.



Qual é o objetivo?

O link leva a um site falso que pede os seus **dados pessoais** ou do **cartão bancário**. Se preencher, os burlões ficam com o seu dinheiro.

- ❑ **Atenção:** Empresas como os CTT, DHL ou outros **nunca pedem pagamentos por SMS**. Se tiver dúvidas, contacte a empresa diretamente.

SMS falsa – Consegues identificar?

Mensagem recebida:

"CTT: A sua encomenda está retida devido a taxas por pagar. Para evitar devolução, regularize aqui: <http://ctt-entrega-taxa.com>"

Sinais de alerta:

- **Link estranho**

O endereço não é o site oficial dos CTT (ctt.pt)

- **Urgência**

"Para evitar devolução" – **pressionam para agir rápido**

- **Pedido de pagamento**

Pedem dinheiro por mensagem, algo que empresas sérias não fazem

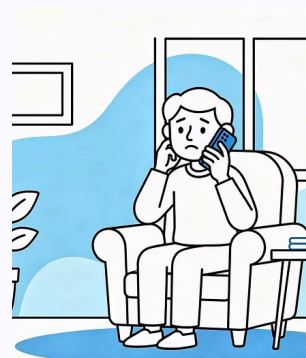
Já recebeu algo assim? Se sim, não está sozinho – milhares de portugueses recebem estas mensagens todos os dias.

Burla no WhatsApp – "Olá mãe / Olá pai"



Como funciona?

Recebe uma mensagem de um número desconhecido. A pessoa diz ser o seu filho ou filha, explica que mudou de número e pede ajuda urgente – normalmente **uma transferência de dinheiro**.



Como se proteger?

Antes de fazer qualquer coisa, **ligue para o número antigo** do seu familiar. Se não atender, ligue para outro parente. Nunca transfira dinheiro sem confirmar pessoalmente.

Regra de ouro: Confirme **sempre** por chamada de voz antes de enviar dinheiro a alguém, mesmo que pareça ser família.

WhatsApp falso – O que faria?

Conversa recebida no WhatsApp:

"Olá mãe, este é o meu novo número. O telemóvel antigo avariou."

"Preciso de pagar uma conta urgente. Consegues transferir 350€?"

"É muito urgente, por favor."

O que deve notar:

Número novo

Diz que mudou de número sem aviso prévio

Urgência

Pressiona para agir depressa, sem pensar

Dinheiro

Pede uma transferência bancária imediata

O que faria nesta situação? A resposta certa é: **não responder** e ligar para o número antigo do seu filho ou filha.

Chamadas falsas – Banco, polícia ou suporte técnico

Outra forma comum de burla é através de **chamadas telefónicas**. Alguém liga a dizer que é do banco, da polícia ou do suporte técnico do telemóvel.



Dizem ser do banco

Falam de "problema na conta" e pedem códigos de segurança



Dizem ser da polícia

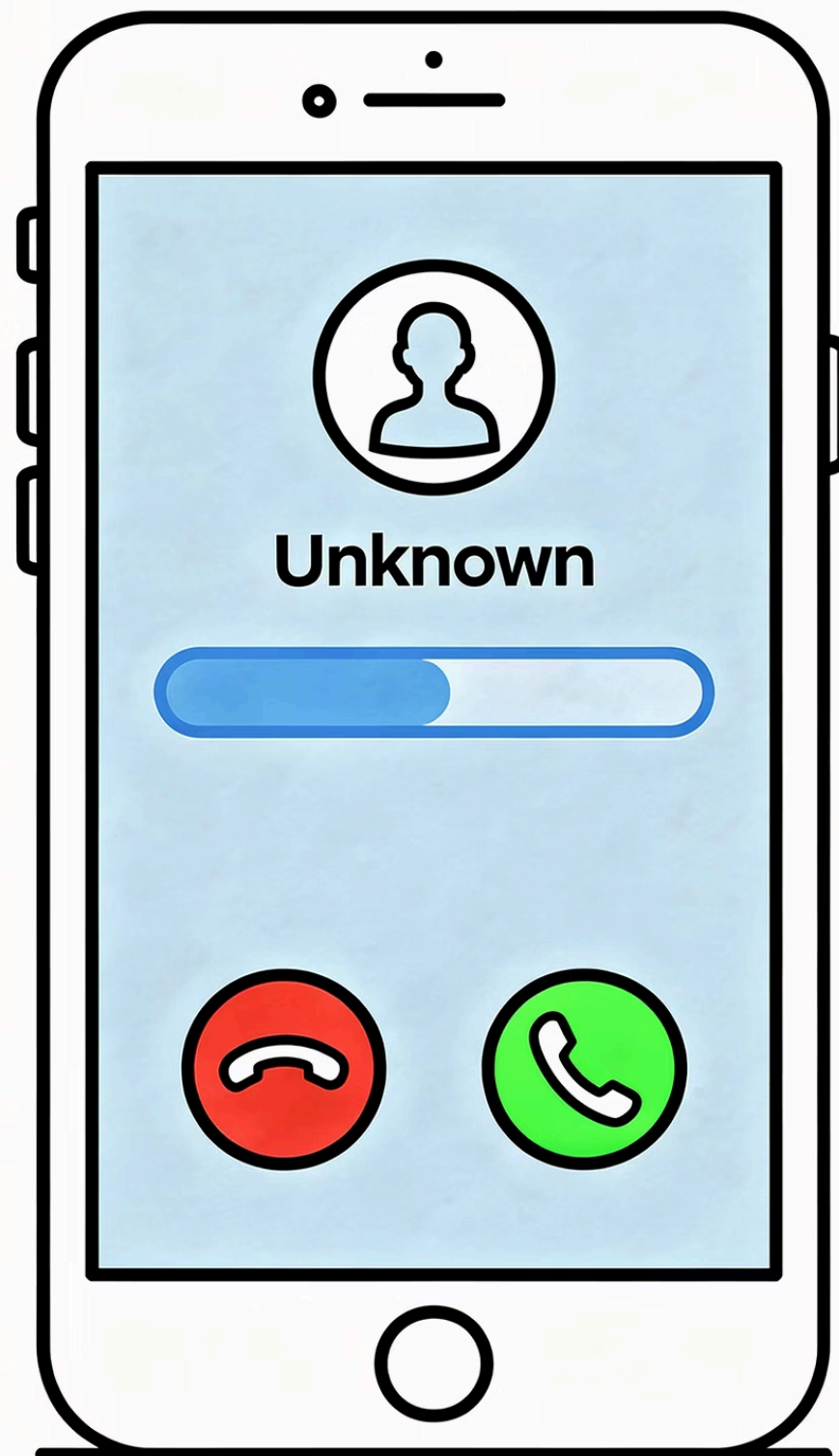
Inventam problemas legais para criar medo e pressão



Dizem ser do suporte

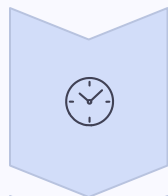
Pedem acesso ao telemóvel ou transferências urgentes

Lembre-se sempre: O seu banco **nunca** lhe pedirá códigos, palavras-passe ou transferências por telefone. Se tiver dúvidas, desligue e ligue diretamente para o seu banco.



Os 5 sinais universais de burla

Quase todas as burlas usam os mesmos truques para o enganar. Se reconhecer **dois ou mais** destes sinais numa mensagem ou chamada, **pare imediatamente**.



Urgência

"Tem de agir agora!"



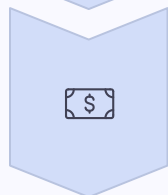
Medo

"A sua conta será bloqueada!"



Segredo

"Não diga a ninguém."



Dinheiro

"Preciso de transferência."



Link

"Clique aqui."

Se encontrar 2 ou mais destes sinais, pare. Não clique, não responda, não pague.

O que fazer sempre?

Quando receber uma mensagem ou chamada suspeita, siga estes cinco passos simples. Não precisa de ser rápido – precisa de ser **seguro**.

01

Não clique em links

Nunca abra endereços que receba por SMS ou WhatsApp, mesmo que pareçam reais.

02

Não responda à mensagem

Ao responder, confirma que o seu número está ativo e pode receber mais tentativas.

03

Fale com um familiar

Peça opinião a alguém de confiança antes de tomar qualquer decisão.

04

Ligue para a entidade oficial

Contacte o banco, empresa ou autoridade pelo número que já conhece – nunca pelo número da mensagem.

05

Apague a mensagem

Depois de confirmar que é burla, apague e bloqueie o número.

 **Confirmar protege.** Nunca é vergonha perguntar. É inteligência.

Chamadas silenciosas – Podem clonar a minha voz?

❌ O que muitas pessoas pensam

"Estão a gravar a minha voz."

"Podem cloná-la com inteligência artificial."

👉 **Isto é um mito na maioria dos casos.** Para copiar uma voz são necessários vários segundos de fala clara, frases completas e uma gravação limpa. Numa chamada silenciosa, nada disso acontece. Dizer "sim" ao atender **não permite clonar a sua voz.**

✅ Para que servem realmente?

Testar se o número está
ativo

Confirmar que alguém
atende

Validar **horários** de
contacto

Preparar **chamadas para**
futuras burlas

São testes automáticos de números. Se atender e ninguém falar:
desligue, não devolva a chamada e bloqueie o número.

📄 Chamadas silenciosas **não gravam a sua voz.** Servem apenas para verificar se o número existe.

Consegue distinguir? Qual é a burla?

Teste os seus conhecimentos com estes três exemplos reais. Em cada par de mensagens, uma é **verdadeira** e outra é **burla**. Consegue identificar?

♦ Exercício 1 – Banco

Mensagem A

*"Millennium: Detetámos tentativa de acesso à sua conta.
Confirme imediatamente: <http://seguranca-bcp-acesso.com>"*

Mensagem B

*"Farmácia: O medicamento encomendado encontra-se disponível
para levantamento."*

👉 **A mensagem A é burla.** Contém link suspeito e cria urgência. Bancos nunca enviam links por SMS.

♦ Exercício 2 – Energia

Mensagem A

*"EDP: Fatura em atraso. Evite corte de energia e pague hoje:
<http://edp-pagamentos-pt.com>"*

Mensagem B

*"EDP Comercial: A sua fatura foi emitida. Consulte na sua área de
cliente."*

👉 **A mensagem A é burla.** Ameaça corte de energia e envia link falso. A EDP nunca cobra assim.

♦ Exercício 3 – Finanças

Mensagem A

*"Autoridade Tributária: Reembolso disponível. Submeta dados
aqui: <http://financas-reembolso.info>"*

Mensagem B

"AT: O seu IRS foi liquidado. Consulte no Portal das Finanças."

👉 **A mensagem A é burla.** As Finanças nunca pedem dados pessoais por SMS nem enviam links para reembolsos.



A regra de ouro

**Se pede dinheiro, códigos ou clicar —
pare e confirme.**

Todos podemos receber burlas
É a realidade de hoje

Reconhecer sinais protege
Agora já sabe o que procurar

Falar sobre isto ajuda outros
Partilhe com família e amigos

Desconfiar é proteção. Mais vale confirmar do que perder.

Contacto & Agradecimento

Espero que esta apresentação o tenha ajudado a sentir-se mais seguro e informado sobre como evitar burlas digitais. Estou à sua disposição para qualquer questão.



Telefone

+351 960 092 444



Email

nuno@nunoseverino.pt



Website

<https://nunoseverino.pt>

Agradeço a sua confiança e a sua atenção. A sua segurança digital é a nossa prioridade.